



E.L.FO ENTE LIGURE DI FORMAZIONE nell'ambito dell' INIZIATIVA CULTURA IN FORMAZIONE 2 - INVITO A PRESENTARE OPERAZIONI RELATIVE ALLA REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ FORMATIVE DI FIGURE PROFESSIONALI NEL SETTORE DELLO SPETTACOLO, DELLA CULTURA E DEL TURISMO CULTURALE, ASSE 1, OBIETTIVO SPECIFICO 3 - POR FSE Liguria 2014-2020 approvato dalla Amministrazione Regionale con DGR.n.383 del 10/05/2019 esecutivo ai sensi di legge

SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO

ACCOMPAGNATORE TURISTICO

INFORMAZIONI GENERALI

ATTESTATO RILASCIATO PREVIO SUPERAMENTO ESAME: QUALIFICA DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO -Repertorio Ligure delle Figure Professionali Area 19 – Servizi Turistici - figura 16-001 - codice ISTAT 3.4.1.5.1 - Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi - Trattandosi di una professione il cui esercizio è subordinato all'acquisizione dell'apposito certificato di abilitazione rilasciato dagli Uffici regionali competenti in materia di turismo (L.R. 44/1999), successivamente al conseguimento della qualifica e in coerenza con quanto indicato dall'invito di cui alla DGR della Regione Liguria 383 del 10/05/2019, si procederà alla trasmissione degli atti agli uffici competenti per il rilascio di suddetta abilitazione.

DESTINATARI:

- ✧ numero: 12
- ✧ disoccupati / non occupati fino a 29 anni ai sensi del Dlgs 150/2015
- ✧ in possesso almeno di un diploma di scuola secondaria superiore

FIGURA PROFESSIONALE: L'accompagnatore turistico è la figura professionale che accompagna persone singole o gruppi di persone nei viaggi sul territorio nazionale o all'estero, cura l'attuazione del programma predisposto dai soggetti organizzatori, dà completa assistenza ai singoli o ai gruppi accompagnati, fornisce elementi significativi e notizie di interesse turistico sulle zone di transito al di fuori dell'ambito di competenza delle guide turistiche e delle guide ambientali e escursionistiche.

MERCATO DEL LAVORO: L'Accompagnatore turistico può essere un libero professionista che fornisce le sue prestazioni alle imprese di viaggi e turismo. Il suo lavoro si svolge essenzialmente all'esterno delle agenzie, in quanto coinvolto in prima persona nei viaggi. Alcuni accompagnatori seguono i clienti che si spostano all'estero (servizio outgoing); altri invece si specializzano ad accompagnare i visitatori che vengono nel nostro paese (servizio incoming). Può lavorare nei giorni festivi il sabato e/o la domenica, spesso il lavoro è legato alla stagionalità del turismo. L'accompagnatore può svolgere la sua attività anche per tour giornalieri, o per attività di "transfer", cioè accoglienza e assistenza passeggeri, prima e dopo il viaggio, e durante i trasferimenti. L'attività di accompagnatore turistico è disciplinata dalla L. R. 44 del 23/12/1999 e dalla LR. 15/15 art. 49

RISERVA FEMMINILE: il 30% dei posti è riservato a donne, salvo che gli esiti delle prove selettive non consentano di raggiungere tali numeri.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE Per ritirare la domanda di iscrizione e la scheda informativa e/o avere informazioni sul corso, rivolgersi a:

E.L.Fo. - Ente Ligure di Formazione, Via Piemonte – Reg. Carrà n. 19/5B.

Telefono 0182-559636 Fax 0182-571209

E-mail direzione@elfoliguria.it – segreteria@elfoliguria.it

Le domande di iscrizione compilate dovranno pervenire a E.L.Fo. - Ente Ligure di Formazione, Via Piemonte – Reg. Carrà n. 19/5B

dal 16/01/2020 fino alle ore 12.00 del 14/02/2020

Orario di segreteria: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO

DURATA DEL CORSO:

- 600 ore di cui: 343 ore di teoria
127 ore di pratica
130 ore di stage

ARTICOLAZIONE E FREQUENZA :

- ⌘ l'articolazione dell'orario del corso 5 ore a giornata per 5 giorni a settimana; le lezioni verranno svolte verso la sede di E.L.Fo.
- ⌘ il numero massimo di ore di assenza concesso è pari al 20% del corso.

CONTENUTI:

Sicurezza/primo soccorso - 20 h

Competenze relazionali e contesto operativo - 44 h

Elementi professionali di base - 96 h

Normativa e adempimenti burocratici - 38 h

Specificità del territorio - 113 h

Marketing - 65 h

Informatica applicata - 24 h

Lingua inglese di settore – 35 h

Lingua tedesca di settore- 35 h

Stage - 130 h

REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE

AMMISSIONE AL CORSO: è subordinata al superamento delle prove di selezione

Regolarità delle condizioni di soggiorno e buona conoscenza della lingua italiana, se stranieri

- ✧ **TITOLO DI STUDIO RICHIESTO:** almeno un diploma di scuola secondaria superiore

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE

COMMISSIONE DI SELEZIONE

- ✧ N° 1 psicologo
- ✧ N° 1 tutor del corso
- ✧ N° 1 esperto del settore

SEDE E DURATA DELLE PROVE

- ✧ E.L.Fo. - Via Al Piemonte, Reg. Carrà 19/2B – 17031 Albenga SV
- ✧ due giornate previste

TIPOLOGIA DELLE PROVE

PROVA SCRITTA

- ✧ prova psico-attitudinale generica individuale

PROVA PRATICA non prevista

COLLOQUIO

- ✧ colloquio motivazione individuale
- ✧ l'ammissione al colloquio è indipendente dal risultato della prova scritta

VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE

Prova scritta 60% - colloquio 40%

L'assenza ad una delle due prove sarà ritenuta motivo di rinuncia al corso.

REFERENTE PER INFORMAZIONI:	RIGHI DANIELA 0182 559636 segreteria@elfoliguria.it
------------------------------------	--

CORSO COMPLETAMENTE GRATUITO
PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA

